



Algemene voorwaarden

1. Definities

Overeenkomst: De overeenkomst aangaande alle activiteiten met betrekking tot het ontwikkelen, aanbieden en organiseren van opleiding, cursus, training, symposium dan wel de overeenkomst tot het volgen van de opleiding, cursus, training, symposium in de meest ruime zin.

Opleiding: Een door of mede door stichting Artsen en Medische Acupunctuur (SAMEDA) op een vooraf bepaalde locatie en tijdstip georganiseerde bijeenkomst met als doel kennis of vaardigheden over te brengen op deelnemers. Een opleiding kan ook onder een andere benaming worden aangeboden.

Student: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst tot het volgen van een cursus, opleiding, training, presentatie met SAMEDA is aangegaan.

2. Toepasselijkheid

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van SAMEDA en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien. Afwijkingen van de voorwaarden is slechts mogelijk indien dit schriftelijk door beide partijen is bevestigd.

3. Totstandkoming van de overeenkomst en inschrijving

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat SAMEDA een schriftelijke of elektronische inschrijving heeft ontvangen en SAMEDA een bevestiging van de inschrijving aan student hebben toegezonden.

3.2 Afspraken met of toezeggingen van medewerkers/opdrachtnemers van SAMEDA verbinden SAMEDA slechts indien en voor zover deze schriftelijk door SAMEDA zijn bekrachtigd.

3.3 De opleiding/cursussen vinden plaats bij voldoende inschrijvingen. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in volgorde van aanmelding. Op dat moment wordt er een wachtlijst gehanteerd.

3.4 SAMEDA kan de aanmelding weigeren indien:

- Het maximum aantal inschrijvingen voor de betreffende opleiding/module is bereikt.
- Er sprake is van redenen of omstandigheden op grond waarvan SAMEDA redelijkerwijze niet kan worden gevraagd de aanmelding te accepteren. SAMEDA is daarbij niet verplicht de reden van weigering te motiveren.

4. Betaling

4.1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling van de opleiding uiterlijk 14 dagen na factuurdatum en uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de opleiding in ons bezit te zijn. De op ons bankafschrift aangegeven valutadag is bepalend en wordt dus als dag van betaling aangemerkt.

4.2 Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.3 Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan de deelnemer de toegang tot de opleiding worden geweigerd, tenzij het verschuldigde alsnog contant wordt voldaan.

4.4. Tussentijdse prijswijzigingen zijn voorbehouden en de prijzen worden jaarlijks geïndexeerd.

5. Kosten en rente

5.1 Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is de student van rechtswege in verzuim en is SAMEDA gerechtigd een rente van 1% per maand over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

5.2 Op het moment dat de student in verzuim is komen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

6. Vervanging

Mocht de cursist, ondanks eerdere aanmelding, niet in staat zijn de cursus te volgen, dan is alleen voor aanvang van de cursus vervanging toegestaan. Dit dient wel bij ons bekend te zijn gemaakt.

7. Annulering

7.1 Annulering van de opleiding dient schriftelijk, per brief of per email, te geschieden.

7.2 In geval van annulering is het volgende van toepassing:

- Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de opleiding wordt 10% annuleringskosten in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 14 dagen dient het gehele lesgeld betaald te worden.

7.3 Indien SAMEDA de opleiding moet annuleren, krijgt de student het tot dan toe betaalde bedrag binnen 30 dagen gerestitueerd.

7.4 SAMEDA hanteert een bedenktijd van 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de opleiding/cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.

Binnen deze bedenktijd mag de student de inschrijving zonder opgave van reden annuleren. De bedenktijd gaat in op het moment dat de student een inschrijvingsbevestiging heeft ontvangen. Na deze bedenktijd treden de annuleringsvoorwaarden zoals genoemd in artikel 7.2 in werking.

7.5 Indien de student aan kan tonen dat hij/zij de studie dient te staken door ernstige omstandigheden/overmacht, kan SAMEDA besluiten een gedeelte van het lesgeld te restitueren, een en ander geheel ter beoordeling van SAMEDA.

8. Studievertraging

8.1 Loopt men studievertraging tijdens een voltijd jaarinschrijving op door bepaalde omstandigheden, dan is er de volgende mogelijkheid:

- Als men door ziekte, zwangerschap of bijzonder familieomstandigheden niet in staat is te studeren, is het mogelijk de studie tijdelijk te onderbreken.
- Er kan maximaal een jaar vertraging plaatsvinden; daarna dient men de studie te vervolgen. Wordt de studie niet vervolgd, dan zijn alle rechten van de student verloren;

9. Lesmateriaal

Het lesmateriaal, waarvoor lesgeld is betaald, mag u behouden, doch niet anders gebruiken dan voor persoonlijke studie. Het vermenigvuldigen, verkopen of afstaan van het lesmateriaal aan derden is niet toegestaan. Het auteursrecht en het eigendomsrecht berusten bij SAMEDA.



10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle intellectuele (eigendoms)rechten met betrekking tot lesmateriaal, software, aanvullende documentatie en alle overige door SAMEDA in het kader van de opleiding te gebruiken materialen, documenten en informatie berusten bij SAMEDA.

10.2 Het is de student niet toegestaan de in het voorgaande lid bedoelde materialen, documenten e.d. in enigerlei vorm geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen, te verspreiden of anderszins te gebruiken in de strijd met de intellectuele (eigendoms)rechten van SAMEDA.

10.3 Het opnemen van beeld en/ of geluid van (een gedeelte van) een opleiding/module, alsmede het zonder toestemming van SAMEDA openbaar maken van lesmateriaal is uitdrukkelijk verboden.

11. Aansprakelijkheid

11.1 SAMEDA is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de deelname aan een opleiding, of annulering door SAMEDA, zijn werknemers en/of door andere personen die door of vanwege SAMEDA te werk zijn gesteld of van wier diensten door SAMEDA gebruik is gemaakt.

11.2 De aansprakelijkheid van SAMEDA en zijn medewerkers/opdrachtnemers is tot opzet en grove nalatigheid beperkt. SAMEDA is niet aansprakelijk voor uitval van haar diensten door overmacht (bijv. natuurrampen, brand, overstromingen, oorlog, ambtelijke verordeningen en andere omstandigheden, die buiten de macht van beide partijen staan).

11.3 De aansprakelijkheid van SAMEDA is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

11.4 SAMEDA doet alles wat in haar vermogen ligt om fouten in brochures, advertenties en lessen te voorkomen. SAMEDA is echter niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten.

11.5 SAMEDA is nimmer aansprakelijk voor diefstal van eigendommen dan wel schade aan eigendommen van deelnemers, gedurende hun aanwezigheid op het terrein of in het gebouw waarin de opleiding wordt verzorgd.

11.6 Wanneer SAMEDA ten gevolge van overmacht moet afwijken van de overeengekomen lesdatum en/of lestijd, kan SAMEDA of niet aansprakelijk gesteld worden voor een daaruit voortvloeiende schade, in welke vorm dan ook.

12. Vervanging docent

SAMEDA behoudt te allen tijde de vrijheid docenten die met de uitvoering van de opleiding belast zijn te vervangen door andere docenten.

13. Overmacht

Indien SAMEDA door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien SAMEDA door overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen, zonder ter zake enige schadevergoeding aan student verschuldigd te zijn. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van (toeleveranciers van) SAMEDA en/of (andere) hulppersonen, productiestoringen, technische storingen,

werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers, docenten en overheidsmaatregelen.

14. Wet Bescherming Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door SAMEDA strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier of het elektronische formulier wordt aan SAMEDA toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit het inschrijfformulier verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor eigen activiteiten t.b.v. administratieve doeleinden.

15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen SAMEDA en de student zal uitsluitend het Nederlands recht van toepassing zijn.

16. Geschillen

16.1 SAMEDA doet er alles aan uw studie zo vlot mogelijk te laten verlopen. Mocht u toch een klacht hebben, dan kunt u contact met ons opnemen op het nr: 088 6688980 of via de mail: info@sameda.nl.

16.2 Los van het voorgenoemde staat het de student vrij zich bij klachten te wenden tot de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze vestigingsplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

17. Studiegids

Druk- en zelffouten, prijswijzigingen en wijzigingen in de inhoud van de opleidingen in de studiegids zijn voorbehouden.